

2024年3月吉日

お客様各位

株式会社エコスタイル
カスタマーサービス課
0120-415-200

エコスタイル出力制御補償

補償金算定依頼に関するご案内（2023年度）

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本ご案内は、弊社のエコスタイル出力制御補償にご加入いただいているお客様へお送りしております。本補償の補償金算定依頼方法および注意事項について、下記のとおりご案内いたします。

敬具

記

1. ご依頼される前に

弊社が定める免責時間（100時間）を超えた場合にのみ、出力制御によって生じた売電収入の損失分を補償いたします。免責時間を超えていた場合は、下記をご確認のうえ必要書類のご提出をお願いいたします。

2. 算定期間

補償算定期間は、2023年4月1日から2024年3月31日（1年間）となります。

3. 算定依頼期間（申請期間）

算定依頼期間は、2024年4月1日から2024年4月30日までとなります。

算定依頼期間外の補償申請は受付いたしかねます。

4. 補償を受ける際の必要書類

- エコスタイル出力制御補償 算定依頼書
- 監視システム画面添付シート
- 弊社が発行する「エコスタイル出力制御補償書」のコピー
- 契約者氏名、調達価格が明記された電力会社から発行される検針票（購入電力量確認票）または、ハガキ（購入電力量のお知らせ）のコピー

5. 監視システム情報について

補償規定では、電力会社より出力制御が行われたことを証明する書面をご提出いただくこととなっておりますが、電力会社からは書面が発行されないため、補償対象システムの監視システム情報をご提示いただくことで代用とさせていただきます。出力制御が行われたシステムであること及び出力制御以外の要因による発電量低下の有無等を、弊社にて確認させていただきます。

補償対象システムの出力制御が行われた日の、制御された時間と、制御率が確認できる監視システムの画面を撮影した写真のすべてを「監視システム画面添付シート」に添付してご提出をお願いいたします。

例) 【エコめがね】



※制御された時のみ、「制御時間」「制御率」が表示されます。

例)【ラプラス】



・上記の出力制御が行われた日をクリックすると下記の画面が表示されますので、制御がされた時間が分かる画面

2021/09/12 Sun

09:00 - 09:59	100%
10:00 - 10:29	100%
10:30 - 10:59	100%
11:00 - 11:29	100%
11:30 - 11:59	100%
12:00 - 12:59	100%
13:00 - 13:59	0%
14:00 - 14:29	100%
14:30 - 14:59	100%
15:00 - 15:29	100%
15:30 - 15:59	100%
16:00 - 16:29	100%
16:30 - 16:59	100%
17:00 - 17:29	100%

■監視システムの操作についてのお問い合わせ先

・エコめがね	・ラプラス
株式会社N T Tスマイルエナジー お客様サポートセンター TEL：0800-200-4455 受付時間：10:00～17:00	株式会社ラプラス・システム 商品部 お客様サポート課 TEL：075-634-8073（コールセンター） 受付時間：平日 9:00～19:00 土曜 9:00～17:30

6. 補償金算定結果通知書について

お客様より必要書類をご提出いただきましたら、弊社にて補償金額を算定したのち、お支払いする補償金額を記した補償金算定結果通知書を送付いたします。

お支払いの時期につきましては、こちらの通知書にてご案内予定です。なお、支払われる補償金は、不課税に分類されますので、税抜きの金額になります。

7. 補償を受ける際の必要書類の提出方法

補償を受ける際の必要書類は、以下のいずれかの方法でご提出ください。

- (1) 弊社ホームページにて申請：下記、URL から申請してください。

<https://www.eco-st.co.jp/contact/syuturyoku/>

- (2) 郵送にて申請：必要書類を下記住所へ郵送してください。

〒541-0045

大阪府大阪市中央区道修町1丁目4番6号

株式会社エコスタイル カスタマーサービス課 宛て

以上